

VIGILANCE



SPRING
PRINTEMPS
2025



SPRING-PRINTEMPS 2025

01-02

A Word from
the National President
Mot du président
national

09-10

Mobilization,
our Strength.
La mobilisation,
notre force

03-04

Negotiation
Négociation

11-14

Symposiums
Symposiums

05-06

Behind the walls:
a virtual reality
experience
Derrière les murs:
une expérience
en réalité virtuelle

15-17

The UCCO-SACC-CSN
Observer Program
Le programme
d'observateurs
d'UCCO-SACC-CSN

07-08

CD-585
DC-585

Confédération
des syndicats
nationaux

Graphics
Infographie
Félix Bourdon

Production
UCCO-SACC-CSN
et/and Service
des communications CSN

Legal deposit
Dépôt légal
LAC and BAnQ
BAC et BAnQ
2025

Photography
Photographie
Idriss Amraoui

ucco-sacc@csn.qc.ca
www.UCCO-SACC-CSN.ca

 UCCO-SACC-CSN

 UCCO_SACC_CS_N

 YouTube

WORD FROM THE NATIONAL PRESIDENT

I write this message with a deep sense of pride and gratitude for all that we have accomplished together.

Over the years, we have faced significant challenges—rising institutional violence, understaffing, mental health struggles, and ongoing battles for fair compensation and working conditions. Since the last publication of *Vigilance*, UCCO-SACC-CSN has continued outreach into the political and public arena, focused on lifting the veil on our unique profession.

Our virtual reality project has been a powerful tool in showing some of the realities of our workplaces to citizens and members of the government. Your executive committees continue to meet with members of Parliament, often bringing them into our institutions to witness our reality firsthand. Never has the correctional officer occupation had such recognition in the public, and it remains imperative that we continue this great work.

Perhaps this union's greatest battle has been our fight for safer working conditions. We pushed back against management decisions that put us at unnecessary risk and fought for policies that prioritize staff safety. While the work is never finished, we have made significant strides, and our union will keep up the fight for as long as it takes.

Negotiations are never easy, but our union has proven time and again its determination when it comes to securing a fair deal for its members. In February we signed our collective agreement after two years at the negotiation table. Once again, UCCO-SACC-CSN's agreement surpasses that of other unions in the public service—most importantly those of other public safety occupations. This agreement did not come without a fight. However, in the face of regression, thanks to the unity of our membership, UCCO-SACC-CSN has once again succeeded.

We have brought the issue of mental health and well-being to the forefront, advocating for the recognition of post-traumatic stress disorder (PTSD) and for presumptive legislation in each of our provinces, while commissioning research from the Canadian Institute for Research and Treatment in Public Safety (CIRTSP) and expanding employee assistance programs. Despite our efforts, much remains to be done to ensure that mental health resources are easily accessible, that the stigma stops and that officers have access to the help they need. No officer should suffer in silence, and no officer should feel alone in their struggle.

After six years, the time has come for me to step away as National President. This decision was not made lightly, as being part of this union has been one of the greatest honours of my life. I have been privileged to witness firsthand the resilience, courage, and dedication of our members across the country.

While I may be stepping away from this role, my commitment to this profession and to our union remains steadfast. I will always be an advocate for Correctional Officers, and I have full confidence that our next president, along with their executive committee, will continue the fight with the same passion and determination that has always defined our movement.

With deepest gratitude and in solidarity,

Jeff Wilkins

National President, Union of Canadian Correctional Officers
(UCCO-SACC-CSN)

MOT DU PRÉSIDENT NATIONAL

J'écris ce message avec un profond sentiment de fierté et de gratitude pour tout ce que nous avons accompli ensemble.

Au fil des ans, nous avons été confrontés à des défis de taille : montée de la violence institutionnelle, manque de personnel, problèmes de santé mentale et luttes incessantes pour une rémunération et des conditions de travail équitables. Depuis la dernière publication de *Vigilance*, UCCO-SACC-CSN a poursuivi son action dans les arènes politique et publique, en s'efforçant de lever le voile sur nos conditions de travail uniques.

Notre projet de réalité virtuelle s'est avéré un outil incroyable pour faire découvrir certaines des réalités de nos milieux de travail aux membres du gouvernement ainsi qu'aux citoyennes et aux citoyens. Vos comités exécutifs continuent de rencontrer les membres du Parlement, les invitant souvent dans nos institutions afin qu'ils soient témoins directs de notre réalité. Jamais la profession d'agent correctionnel n'a bénéficié d'une telle reconnaissance de la part du public, et il est impératif que nous poursuivions cet excellent travail.

La plus grande bataille de notre syndicat a peut-être été notre lutte pour des conditions de travail plus sûres. Nous avons contesté les décisions de la direction qui nous exposaient à des risques inutiles et milité pour des politiques qui priorisent la sécurité du personnel. Le travail ne sera jamais terminé, mais nous avons fait des progrès significatifs et notre syndicat luttera tant qu'il le faudra.

Bien que les négociations ne soient jamais faciles, notre syndicat a prouvé à maintes reprises qu'il ne reculerait pas lorsqu'il s'agit d'obtenir un accord équitable pour ses membres. En février, nous avons signé notre convention collective. Après deux ans à la table de négociation, UCCO-SACC-CSN a une fois de plus obtenu un accord qui surpasse ceux conclus dans la fonction publique et, surtout, ceux conclus avec d'autres professions de la sécurité publique. Cet accord n'a pas été obtenu sans combat, mais grâce à l'unité de nos membres face à la régression, UCCO-SACC-CSN a une fois de plus réussi.

Nous avons également mis au premier plan la question de la santé mentale et du bien-être, en plaidant pour la reconnaissance du SSPT et pour une législation qui le reconnaît dans chacune de nos provinces, tout en commandant des recherches à l'Institut canadien de recherche et de traitement pour la sécurité publique (CIRTSP) et en développant les programmes d'aide aux employé-es. Malgré nos efforts, il reste beaucoup à faire pour que les ressources en santé mentale soient facilement accessibles, que la stigmatisation cesse et que chaque agente et agent ait accès à l'aide dont il a besoin. Aucun agent ne devrait souffrir en silence, et aucun agent ne devrait se sentir seul dans sa lutte.

Après six ans, le temps est venu pour moi de quitter le poste de président national. Cette décision n'a pas été prise à la légère, car faire partie de ce syndicat a été l'un des plus grands honneurs de ma vie. J'ai eu le privilège d'être le témoin direct de la résilience, du courage et du dévouement de nos membres dans tout le pays.

Mon engagement envers cette profession et notre syndicat restera inébranlable. Je défendrai toujours les intérêts des agentes et des agents de correction et je suis convaincu que notre prochain président, ainsi que son comité exécutif, poursuivront la lutte avec la même passion et la même détermination que celles qui ont toujours caractérisé notre mouvement.

À chacun d'entre vous qui portez l'uniforme, merci. Vous êtes l'épine dorsale du système correctionnel, la force invisible qui assure la sécurité de nos institutions et de nos communautés.

Avec gratitude et solidarité,

Jeff Wilkins

Président national, Syndicat des agents correctionnels
du Canada (UCCO-SACC-CSN)



A FEW WORDS ABOUT OUR NEGOTIATIONS QUELQUES MOTS SUR NOS NÉGOCIATIONS



UCCO-SACC-CSN recently completed another round of negotiations with Treasury Board and Correctional Service Canada. As has been the case since the founding of our union, there were many challenges along the way to the successful settlement of our last collective agreement. As always, we had to deal with the demands of departmental representatives, whose legal responsibility is to properly manage our difficult work environments, and those of Treasury Board, whose assigned role is the management of the public service.

In our very first negotiations, which began in 2002 and ended in 2006, a new UCCO-SACC-CSN bargaining unit fought for a seat at the table with the employer and other federal public service unions and the government. The outcome of our first negotiation, along with the general enthusiasm of correctional officers for their union's combative approach in seeking recognition, earned UCCO-SACC-CSN the respect it deserved in labour relations with the federal government.

Our union became the envy of other federal employees, and their bargaining agents have since sought to emulate UCCO-SACC-CSN. In fact, one of the Public Safety components has even gone so far as to adopt the same bargaining strategy and the same demands as UCCO-SACC-CSN. Today, 24 years after the creation of our union, we can proudly say that other unions have benefited from our victories.

Each negotiation presents itself and develops differently. Correctional officers are an integral part of the Canadian justice system, and their work environment is rapidly deteriorating. As might be expected, correctional officers went into this latest round of bargaining with high expectations vis-à-vis their employer, which is increasingly failing in its duty to provide a safe and well-managed workplace. The legitimate aspiration of correctional officers for acceptable working conditions was a significant feature of this round of bargaining, prompting members to mobilize. This mobilization was essential in influencing government representatives, public opinion and, eventually, the employer.

UCCO-SACC-CSN a récemment terminé une autre ronde de négociations avec le Conseil du Trésor et le Service correctionnel du Canada. Comme c'est le cas depuis la fondation de notre syndicat, il y a eu de nombreux défis à relever sur la longue route qui a mené au règlement de notre dernière convention collective. Nous avons à nouveau dû faire face aux exigences des représentants ministériels, dont la responsabilité légale est de bien gérer les milieux de travail difficiles dans lesquels nous évoluons, et celles du Conseil du Trésor, gestionnaire de la fonction publique.

Lors de nos toutes premières négociations, qui se sont amorcées en 2002 et terminées en 2006, la nouvelle accréditation UCCO-SACC-CSN avait lutté pour obtenir une place à la table, aux côtés de l'employeur, ainsi que des autres syndicats de la fonction publique fédérale et du gouvernement. Le résultat de cette première négociation, conjugué à l'enthousiasme général des agentes et agents correctionnels pour l'approche combative de leur syndicat dans sa quête de reconnaissance, avait valu à UCCO-SACC-CSN le respect qui lui était dû en matière de relations de travail avec le gouvernement fédéral.

Notre syndicat fait l'envie des autres employé-es fédéraux et leurs agents négociateurs cherchent depuis à imiter UCCO-SACC-CSN. L'une des composantes de la Sécurité publique est même allée jusqu'à adopter en tous points la stratégie de négociation et les mêmes revendications qu'UCCO-SACC-CSN. Aujourd'hui, 24 ans après la création de notre syndicat, nous constatons avec fierté que d'autres syndicats ont bénéficié de nos victoires.

Chaque négociation se présente et se développe différemment. Les agentes et agents correctionnels font partie intégrante du système de justice canadien et leur environnement de travail se dégrade rapidement. Comme on pouvait s'y attendre, les agents correctionnels ont donc entamé cette dernière ronde de négociations avec des attentes élevées envers leur employeur, lequel manque de plus en plus à son devoir d'offrir un milieu de travail sécuritaire et bien géré. La volonté légitime des

Among the other important factors at play during this round were high inflation rates, wage comparisons with adjacent groups, the country's economic situation and unstable political situation, and the deterioration of our work environment, which raised concerns about the retention of correctional officers. Drawing on the strength of the union members' solidarity, the negotiating committee examined each of these factors and ranked them in order of importance before embarking on the final phase of negotiations, which was to culminate in an agreement just before the holidays. We were then convinced that we left nothing on the table. Subsequent events in the political arena then proved that the negotiating committee had been right to conclude and present the agreements in principle at the end of the year.

The record turnout of correctional officers at the ratification tour first showed that our members care about their working conditions, but also that they fully embrace union democracy. During these general meetings, members from across the country freely expressed their opinions. We heard a great deal of frustration with the state of the correctional system in which our employer expects us to operate.

For the union, we understand that we must address a multitude of complex issues that have arisen in a correctional system that is in dire need of fundamental reform. We must maintain our solidarity for the struggles ahead, because without it, we will lose our place at the table, the place we have fought tirelessly for over the past 24 years. And in a very short time, we will once again join forces to fight for a new collective agreement, for the respect we are all owed and for the work we proudly do on behalf of our fellow citizens.

ONWARDS AND UPWARDS!



agentes et agents correctionnels d'obtenir des conditions de travail acceptables a caractérisé cette ronde de négociation et motivé les membres à se mobiliser. Et cette mobilisation a été essentielle pour influencer les acteurs gouvernementaux, l'opinion publique et, éventuellement, l'employeur.

Parmi les autres facteurs importants en jeu lors de cette ronde, mentionnons les taux élevés d'inflation, les comparaisons salariales avec des groupes adjacents, la situation économique du pays et la situation politique instable, ainsi que la détérioration de notre environnement de travail, source constante d'inquiétude quant à la rétention d'agentes et d'agents correctionnels. Ayant mis à profit la force de la solidarité des membres du syndicat, le comité de négociation a examiné chacun de ces facteurs et les a classés par ordre d'importance avant d'amorcer la dernière phase des négociations, laquelle devait aboutir à un accord à la veille des Fêtes. Nous étions alors convaincus que nous n'avions rien laissé sur la table. Les événements subséquents dans l'arène politique ont ensuite prouvé que le comité de négociation avait eu raison de conclure et de présenter les ententes de principe en fin d'année.

La participation record des agentes et des agents correctionnels à la tournée de ratification a d'abord démontré que nos membres se soucient de leurs conditions de travail, mais aussi qu'ils adhèrent pleinement à la démocratie syndicale. Au cours de ces assemblées générales, les membres de partout au pays ont exprimé librement leurs opinions. Nous avons entendu beaucoup de frustration à l'égard de l'état du système correctionnel dans lequel notre employeur s'attend à ce que nous exerçons notre profession.

En tant que syndicat, nous comprenons que nous devons nous attaquer à une multitude d'enjeux complexes qui ont surgi dans un système correctionnel qui a grandement besoin d'une réforme fondamentale. Nous devons maintenir notre solidarité pour les luttes qui nous attendent, car sans elles, nous perdrons notre place à la table, cette place pour laquelle nous nous sommes battus inlassablement depuis 24 ans. Et, dans très peu de temps, nous rassemblerons de nouveau nos forces afin de lutter pour une nouvelle convention collective, pour le respect qui nous est dû à toutes et à tous et pour le travail que nous exerçons fièrement au nom de nos concitoyennes et de nos concitoyens.

EN AVANT!

BEHIND THE WALLS: A VIRTUAL REALITY EXPERIENCE

During the 2022-2025 mandate, the national executive committee took the bold decision to create a tool that would enable the public to learn more about our day-to-day reality.

Representing and explaining this reality to the public remains very difficult. Our work is often caricatured in the media, which often misrepresents correctional officers. For this reason, it decided to create this virtual reality simulation. This tool was filmed at Kingston Penitentiary by Pierre Tremblay and his team from Listo Film (who worked on the films *Travailler au bord du gouffre* and *Cellules sanguines*). Filming in this penitentiary enabled us to capture four realistic scenes: an inmate count, an intervention during an overdose, a fight in a row and an intervention on a self-harming inmate. The aim is to confront viewers with situations that are common to correctional officers but unfamiliar to the general public.

On October 28, political decision-makers were invited to Parliament Hill in Ottawa to take a virtual tour through situations that correctional officers have to deal with on a regular basis. We also took the opportunity to raise the issues of violence in our establishments and the need to make our inmates accountable for the increase in violence and drug-trafficking-related problems. The video will be shown to a wider public in various regions via kiosks set up in different locations. Each region and each institution in the country will have access to a budget and the necessary tools to make this experience visible and live in their respective communities. Finally, these videos will be available on our social networks in 2025.



DERRIÈRE LES MURS: UNE EXPÉRIENCE EN RÉALITÉ VIRTUELLE

Au cours du mandat 2022-2025, le comité exécutif national a pris la décision audacieuse de créer un outil permettant au grand public de mieux connaître notre réalité quotidienne.

Représenter et expliquer cette réalité au grand public demeure très difficile. Notre travail est souvent caricaturé dans les médias, qui dépeignent les agentes et les agents correctionnels de manière erronée. Pour cette raison, il a été décidé de produire le film en réalité virtuelle *Derrière les murs*, qui parle de ce que nous sommes amenés à vivre dans le cadre de notre travail. Le tournage a été fait au pénitencier de Kingston par Pierre Tremblay et son équipe de Listo Film (qui a réalisé les films *Travailler au bord du gouffre* et *Cellule sanguine*). Filmer dans ce pénitencier nous a permis de capturer quatre scènes très réalistes : le décompte de détenu-es, une intervention lors d'une surdose, une bataille dans une rangée et une intervention sur un détenu qui s'automutile. Le but est de placer le spectateur devant des situations qui sont familières aux agentes et aux agents correctionnels, mais peu connues du grand public.

Le 28 octobre dernier, les décideurs politiques et les fonctionnaires ont donc été conviés sur la colline parlementaire à Ottawa pour découvrir virtuellement ces situations auxquelles les agentes et les agents peuvent être régulièrement confrontés. Nous avons aussi saisi cette occasion pour aborder notamment les questions de la violence dans nos établissements et de la responsabilisation de nos détenu-es quant à l'augmentation de la violence et des problèmes liés au trafic de drogues. La vidéo sera présentée au grand public dans les différentes régions par l'entremise de kiosques qui seront installés à divers endroits. Chaque région et chaque établissement du pays aura accès à un budget et aux outils nécessaires pour faire vivre cette expérience dans leur communauté respective. Enfin, les vidéos seront diffusées sur les réseaux sociaux dans les mois à venir.



CD-585 DC-585

With the New Commissioner's directive 585 (CD-585), Correctional Services Canada (CSC) aims to introduce significant changes to the way it addresses the use and distribution of illegal substances within federal penitentiaries.

CD-585's main stated objectives are to promote the health and safety of inmates by preventing and minimizing harm related to substance use, to provide guidance to staff in addressing inmates' substance use-related needs, and promote access to treatment and services along a continuum relative to the inmate's substance use needs. These objectives do not conflict with the core mission of Canadian Correctional Officers. After all, we are not and have never been opposed to measures aimed to reduce and eliminate drug use within Canadian federal penitentiaries as these benefit staff, inmates and society as a whole.

However, as Canadian penitentiaries are overflowing with illicit substances, it is crucial, now more than ever, that CSC implements policies aimed at reducing the occurrence of illegal drugs and does not do away with inmate accountability. While CD-585's goals may not seem problematic at first glance, this policy leaves the door open for inmates to exploit its weaknesses and bring more violence and chaos into an already unstable environment. In recent years, we have seen a surge in violence while inmate accountability has declined.

UCCO-SACC-CSN is deeply concerned that the changes brought about by CD-585 will only increase violence, as inmates will be less accountable for their actions. We ask CSC to hear our concerns and works with us to create a safer environment for all parties involved.



Avec la nouvelle directive 585 du commissaire (DC-585), Service correctionnel Canada (SCC) cherche à apporter des changements importants dans la façon dont il traite la consommation et la distribution de substances illégales au sein des pénitenciers fédéraux.

Les principaux objectifs déclarés du DC-585 sont de promouvoir la santé et la sécurité des détenu-es en prévenant et en réduisant au minimum les préjudices liés à la consommation de substances, de fournir des conseils au personnel pour répondre aux besoins des détenu-es en matière de consommation de substances et de promouvoir l'accès au traitement et aux services dans le cadre d'un continuum relatif aux besoins des détenu-es en matière de consommation de substances. Ces objectifs n'entrent pas en conflit avec la mission principale des agentes et des agents correctionnels canadiens. Après tout, nous ne nous opposons pas et ne nous sommes jamais opposés aux mesures visant à réduire et à éliminer la consommation de drogues dans les pénitenciers fédéraux canadiens, car celles-ci profitent au personnel, aux détenu-es et à la société dans son ensemble.

Cependant, comme les pénitenciers canadiens débordent de substances illicites, il est crucial, aujourd'hui plus que jamais, que SCC mette en œuvre des politiques visant à réduire la présence de drogues illégales et qu'il ne renonce pas à la responsabilisation des détenu-es. Si les objectifs du DC-585 ne semblent pas problématiques à première vue, cette politique laisse la porte ouverte aux détenu-es pour qu'ils exploitent ses faiblesses et amènent plus de violence et de chaos dans un environnement déjà instable. Ces dernières années, nous avons assisté à une recrudescence de la violence alors que la responsabilité des détenu-es a reculé.

UCCO-SACC-CSN craint que les changements apportés par la directive DC-585 ne fassent qu'augmenter la violence, les détenu-es étant moins responsables de leurs actes. Nous demandons au SCC d'entendre nos préoccupations et de travailler avec nous afin de créer un environnement plus sûr pour toutes les parties concernées.

MOBILIZATION, OUR STRENGTH

UCCO-SACC-CSN's great strength has always been its mobilization, and this round was no exception.

Our teams of local presidents, mobilization captains and regional vice-presidents, who have become accustomed to information lines over the years, rose to the challenge of finding new ways to get into action.

Disrupting and visible demonstrations were held in front of each of the regional administrations, simultaneously, from coast to coast. This was after setting a charming trap, as chemical toilets appeared in front of the establishments. Was it for another information line? A manager on the alert is worth two!

Of course, it's hard to ignore the November 26 action at Treasury Board in Ottawa, which was carefully prepared by the National Mobilization Committee. The clear objective from the outset was to gain access to the lobby in order to support our bargaining committee, which was in discussions at that very moment with representatives of Correctional Service Canada and Treasury Board.

The doors were barred, but one should not underestimate the determination and preparation of the members. We achieved our objective with a more than satisfactory result by using a secondary entrance. The correctional officers in attendance, dressed in uniforms and easily recognizable by their grey toques, were greeted with thanks and speeches from Jeffrey Wilkins and Frédéric Lebeau, President and Vice-President of UCCO-SACC-CSN. Then, at the end of the demonstration, our members were treated to a rousing speech by François Enault, 1st Vice-President of the CSN.

Naturally, we couldn't spend the day in Ottawa without visiting Parliament. So we ended the day with a visit to Parliament Hill, which made for some memorable photos.

A big thank you to all the participants and everyone involved in the organisation.



**PROUD. UNITED. STRONG.
FORTS. UNIS. FIERs.**

LA MOBILISATION, NOTRE FORCE

La grande force d'UCCO-SACC-CSN a toujours été sa mobilisation et cette ronde n'en a pas fait exception.

Habités aux lignes d'information à travers les dernières années, les présidents locaux, les capitaines de mobilisation et les vices-présidents régionaux ont su relever le défi de trouver de nouvelles façons de se mettre en action.

On a tenu des manifestations dérangeantes et visibles devant chacun des centres administratifs régionaux, et ce, de manière simultanée, d'un océan à l'autre. C'était après avoir un charmant piège à nos vis-à-vis, puisque des toilettes chimiques sont apparues devant les établissements. Était-ce pour une autre ligne d'information? Un gestionnaire sur le qui-vive en vaut deux!

Évidemment, difficile de passer sous silence l'action du 26 novembre au Conseil du Trésor à Ottawa, soigneusement préparée avec le comité national de mobilisation. L'objectif clair depuis le début était d'accéder au hall d'entrée afin d'appuyer notre comité de négociation, qui était en discussion au moment même avec les représentants de Service correctionnel Canada et du Conseil du Trésor.

La plupart des portes étaient barrées, mais la détermination et la préparation des membres étaient telles que ça n'a pas été un obstacle. Nous avons atteint notre objectif pour un résultat plus que satisfaisant en passant par une entrée secondaire. Les agentes et les agents correctionnel présents, en uniformes et facilement reconnaissables par leur tuque grise, ont pu entendre les remerciements et les discours de Jeffrey Wilkins et de Frédéric Lebeau, président et vice-président d'UCCO-SACC-CSN. À la fin de la manifestation, nos membres ont eu le droit à un discours mobilisant de François Enault, 1^{er} vice-président de la CSN.

Nous ne pouvions évidemment pas passer la journée à Ottawa sans visiter le Parlement. Nous avons donc terminé la journée avec une visite de la colline parlementaire, ce qui a permis de prendre quelques photos mémorables.

Un grand merci à l'ensemble des participantes et des participants et à tous ceux et toutes qui ont participé à l'organisation.

SYMPOSIUM SYMPOSIUM

ATLANTIC ATLANTIQUE

The symposium was an excellent opportunity for our members to express their concerns and gain valuable knowledge and information.

Members were briefed on the creation of UCCO-SACC-CSN, on the need for a union dedicated solely to CXs, and the challenges involved. As negotiations were in full swing during this period, we also took the opportunity to explain how the negotiation process works, what is two-tier bargaining and how the demands are gathered.

During the symposium, we also took the time to highlight the tremendous gains UCCO-SACC-CSN has achieved for its members in both working conditions as well as mental health. This opened the floor to a discussion on how and what UCCO-SACC-CSN needs to do to move forward, remain strong and demonstrate to all our members from coast to coast that we are and will remain a powerful union in Canada.

Le symposium a été une excellente occasion pour nos membres d'exprimer leurs préoccupations et d'acquérir des connaissances et des informations pertinentes.

À cette occasion, les membres ont reçu des informations quant à la création d'UCCO-SACC-CSN, aux raisons qui justifiaient un syndicat formé uniquement de CX et aux défis à relever. Comme la négociation était en plein essor pendant cette période, nous en avons aussi profité pour expliquer comment fonctionne le processus de négociation, ce qu'est la négociation à deux niveaux et comment les revendications sont déterminées.

Au cours de ce symposium, nous avons également pris le temps de souligner les progrès considérables qu'UCCO-SACC-CSN a réalisés tant sur le plan de nos conditions de travail que de notre santé mentale. Cela a ouvert la voie à une discussion sur ce que notre syndicat doit faire pour aller de l'avant, rester fort et démontrer à tous nos membres, d'un océan à l'autre, que nous sommes et resterons un syndicat puissant au Canada.

ONTARIO ONTARIO

Our symposium was held for union executive members from every institution in the province. The goal of the event was to engage, unite and inform our union members on important current topics that affect correctional officers and their work environment.

Discussions focused on return to work and the need for accommodations, retirement, negotiations, mobilization and union constitution. Guest speakers talked about programs for families of correctional officers suffering from PTSD, resilience in the face of trauma and the ongoing efforts to limit the influx of drones and drugs into federal penitentiaries.

Union representatives took advantage of this gathering to showcase "Behind the Walls: a Virtual Reality Experience." Tuesday concluded with a reception and live music in the evening.

In a nutshell, the symposium gave attendees an open forum to ask questions, debate important issues and collect information that they could take back to their memberships.

Special thanks go to the guest speakers and all those who helped organize this dynamic event.

Notre symposium a été organisé pour les membres du comité exécutif syndical de tous les établissements de la province. L'objectif de l'événement était de mobiliser, d'unir et d'informer nos militantes et militants syndicaux quant aux sujets d'actualité importants qui touchent les agents et les agents correctionnels et leur environnement de travail.

Les discussions ont porté notamment sur le retour au travail et la nécessité des mesures d'accommodement, la retraite, les négociations, la mobilisation et la constitution du syndicat. Les intervenants ont parlé des programmes destinés aux familles des agents correctionnels souffrant de syndrome de stress post-traumatique (SSPT), de la résilience face aux traumatismes et des efforts en cours pour limiter l'afflux de drones et de drogues dans les pénitenciers fédéraux.

Les représentants syndicaux ont profité de ce rassemblement pour présenter « *Behind the Walls: a Virtual Reality Experience* » (*Derrière les murs: une expérience de réalité virtuelle*). La journée de mardi s'est conclue avec une réception et un concert de musique *live* en soirée.

En résumé, le symposium a permis aux participantes et aux participants de poser des questions, de débattre de sujets importants et de recueillir des informations qu'ils pourront transmettre à leurs membres.

Nous remercions tout particulièrement les conférenciers invités et tous ceux qui ont contribué à l'organisation de cet événement dynamique.



QUEBEC QUÉBEC

Correctional officers from the Quebec region met in the Laurentians for the 2024 symposium. Our meeting fostered frank and productive discussions.

We talked about negotiations, mobilization, social media, labour relations and our national general meeting, which will be held in Kelowna in 2025. We also made the most of the presence of our 44 delegates from all over Quebec to provide general training on important issues such as health and safety in the workplace. Some of the meetings were held in separate groups: minimum, medium and maximum.

Furthermore, we were honoured to welcome a founding member of our union, Pierre Malette. He reminded us of the essence and roots of UCCO-SACC-CSN, with an inspiring and powerful speech.

Les agentes et agents correctionnels du Québec se sont réunis dans les Laurentides pour le symposium de 2024. Notre réunion a été propice à des discussions franches et productives.

Nous avons parlé de négociations, de mobilisation, de médias sociaux, de relations de travail et de notre assemblée générale nationale, qui aura lieu à Kelowna en 2025. Nous avons aussi profité de la présence de nos 44 délégué-es venus de tous les coins du Québec pour suivre une formation générale sur des thèmes importants comme la santé et la sécurité au travail. Une partie des rencontres s'est passée en groupes séparés : minimum, médium et maximum.

Nous avons aussi eu l'honneur d'accueillir un membre fondateur de notre syndicat, Pierre Malette. Ce dernier nous a rappelé l'essence et les racines d'UCCO-SACC-CSN, avec un discours inspirant et porteur.

BRITISH COLUMBIA BRITISH COLUMBIA

Pacific Region held its third regional symposium in Abbotsford, British Columbia. On this occasion, local executive members had the opportunity to participate in various workshops on topics such as labour relations, LEM and LMC preparation and procedures, mobilization, communication and negotiations.

We were also pleased to welcome Dr Jeff Morely, who gave a talk on the importance of protecting the mental wellbeing of first responders. The event also featured a team building session, which allowed the newly elected locals to socialize outside the walls of the institutions.

Overall, the symposium was a great opportunity for participants from our nine institutions to exchange ideas, best practices and procedures, all in the hopes of improving working conditions and holding our employer accountable when need be. It was also great to see all the new faces that have joined their local executives in the spring of 2024 and showed that union life is alive and well in the Pacific Region.

La région du Pacifique a tenu son troisième symposium régional à Abbotsford, en Colombie-Britannique. Les membres des comités exécutifs locaux ont eu l'occasion de participer à différents ateliers portant notamment sur les relations de travail, la préparation et les procédures des LEM et des LMC, la mobilisation, la communication et les négociations.

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir le Dr Jeff Morely, qui a donné une conférence sur l'importance de protéger le bien-être mental des premiers intervenants.

L'événement comprenait également une partie de renforcement de l'esprit d'équipe, qui a permis aux sections locales nouvellement élues de socialiser en dehors des murs des institutions.

Dans l'ensemble, le symposium a été une excellente occasion pour les participantes et les participants de nos neuf institutions d'échanger des idées, des bonnes pratiques et des méthodes, dans l'espoir d'améliorer les conditions de travail et de demander des comptes à notre employeur en cas de besoin. C'était aussi formidable de voir tous les nouveaux visages qui ont rejoint leurs comités exécutifs locaux au printemps 2024 et qui ont montré que la vie syndicale est bien vivante dans la région du Pacifique.

PRAIRIES PRAIRIES

The members of the 14 local unions in the Prairies region met in Edmonton, Alberta, for the second regional symposium. The recent negotiation campaign, effective labour relations, political lobbying, health and safety, grievances, and wellness were some of the main topics debated. The topic of membership engagement was also at the heart of our discussions.

Local presidents and the members shared their experiences and challenges, as well as successes at their respective locals. Stacey Bourdon, founder of the CX Solid Foundation, gave a presentation on Equine-Assisted Learning and the services available to support correctional officers. Members were then invited to meet some of the trained horses that enable this program. Amongst everything, the networking fostered at a symposium provides our locals with valuable resources, contributing to a stronger union membership.

Les membres des 14 sections locales de la région des Prairies se sont réunis à Edmonton, en Alberta, pour le deuxième symposium régional. La récente campagne de négociation, les relations de travail efficaces, le lobbying politique, la santé et la sécurité, les griefs et le bien-être ont été quelques-uns des principaux sujets débattus.

Les présidents des sections locales et les membres ont partagé leurs expériences et leurs défis, ainsi que les succès de leurs sections locales respectives. L'engagement des membres a été l'un des sujets clés abordés. Stacey Bourdon, créatrice de la Fondation CX Solid, a fait une présentation sur l'apprentissage assisté par les chevaux et les services offerts en soutien aux agents correctionnels. Ensuite, les membres ont été invités à rencontrer certains des chevaux entraînés qui rendent ce programme possible. Entre autres choses, le réseautage qui s'est fait lors du symposium a fourni à nos sections locales des ressources précieuses, contribuant ainsi à consolider l'adhésion des membres.



OUR OBSERVERS

Each month, as part of UCCO-SACC-CSN's shadowing program for the next generation of union members, a correctional officer attends each of our executive meetings and meets with members of our Information and Mobilization Committee.



MYRIAM ROY

Nova Institution for Women
Establishment Nova
pour femmes

President of her local union for the past few months, Myriam Roy has been involved in her union for the past two years. Passionate about unionism, Myriam sees her involvement as an important means of helping her colleagues and improving their working conditions.

Her experience as an observer has enabled her to see first-hand that the issues that are important to UCCO-SACC-CSN members are at the heart of the agenda at National Executive meetings.

"I really liked my experience. It gave me a better appreciation of the work carried out by the national executive and strengthened my resolve to continue my work within my local union."



TIFFANY HITSMAN

Fraser Valley Institution
Établissement de vallée
du Fraser

Over the years, there have been significant changes to the way CSC operates within the institution. As a Correctional Officer, we are aware of the dangers and hazards we face when walking through the front gate.

"I had the privilege to travel to Ottawa to observe NEM and NLMC, which was an incredible learning experience. The members of the UCCO-SACC National Committee were welcoming and inclusive, offering me an opportunity to witness the process of change that our union fights for. I also met with the members of the National Mobilization Committee and had an opportunity to witness the exhausting efforts that go into the mobilization planning, all while recognizing the drastic differences of each region.

This opportunity has been an eye-opening experience that has given me new perspective and appreciation for our executive members. I thank them for the hard work they do around the table and extend my gratitude for their hospitality during my visit."

Présidente de son syndicat depuis quelques mois, Myriam Roy s'implique syndicalement depuis deux ans. Passionnée par le syndicalisme, Myriam considère son militantisme comme étant un moyen important de venir en aide à ses collègues et d'améliorer les conditions de travail de tout le monde.

Son expérience d'observatrice lui a permis de réaliser concrètement que les enjeux importants pour les membres d'UCCO-SACC-CSN sont au cœur des réunions du comité exécutif national.

«J'ai beaucoup apprécié mon expérience. Ça m'a permis d'avoir une meilleure appréciation du travail réalisé par le comité exécutif national et a également renforcé ma volonté de poursuivre mon travail au sein de mon syndicat local.»

Au fil des ans, des changements importants ont été apportés à la façon dont SCC fonctionne au sein de l'établissement. En tant qu'agents correctionnels, nous sommes conscients des dangers et des risques auxquels nous sommes confrontés lorsque nous franchissons la porte d'entrée.

«J'ai eu le privilège de me rendre à Ottawa pour observer le NEM et le NLMC, ce qui a été une expérience d'apprentissage incroyable. Les membres du comité national d'UCCO-SACC ont été accueillants et inclusifs, et m'ont offert l'occasion d'assister au processus de changement pour lequel notre syndicat se bat. J'ai également rencontré les membres du comité national de mobilisation et eu l'occasion de constater les efforts inouïs qui sont déployés pour planifier la mobilisation, tout en reconnaissant les différences de chaque région.

Cette expérience m'a ouvert les yeux, elle m'a permis d'avoir une nouvelle perspective et d'apprécier nos membres du comité exécutif. Je les remercie pour le travail acharné qu'ils accomplissent autour de la table et je leur exprime ma gratitude pour l'hospitalité dont ils ont fait preuve pendant ma visite.»

NOS OBSERVATEURS

Chaque mois, dans le cadre du programme d'observation d'UCCO-SACC-CSN, destiné à la relève syndicale, une agente ou un agent correctionnel participe à chacune des séances du comité exécutif et rencontre les membres du comité de mobilisation national.



KEVIN MACHAN

Bowden Institution
Établissement Bowden

Kevin Machan has been a correctional officer since 2005. His levelheadedness and professionalism are both qualities that his colleagues appreciate about him. Currently, he is the Vice-President of his local union in Bowden, a role that he has occupied for the last 2 years. In his own words:

"Our members face issues on a daily basis and need their union representatives to effectively defend them and help them whenever help is needed."

Kevin appreciated his time with the National Executive and has particularly liked hearing from colleagues from other Canadian provinces.

"I got a better picture of what is happening in other regions. It made me appreciate the different challenges that each region must face but also appreciate the particularities of each one of these regions. I will definitely be bringing back to my local executive some of the things I learned from them."

Kevin Machan est agent correctionnel depuis 2005. Il est actuellement vice-président de sa section locale à Bowden, un rôle qu'il occupe depuis deux ans. Dans ses propres mots :

«Nos membres sont confrontés à des problèmes quotidiens et ont besoin que leurs représentants syndicaux les défendent efficacement et les aident chaque fois qu'ils en ont besoin.»

Kevin a apprécié le temps qu'il a passé au sein du comité exécutif national et a particulièrement apprécié entendre des collègues d'autres provinces canadiennes.

«J'ai une meilleure idée de ce qui se passe dans les autres régions. Cela m'a permis d'apprécier les différents défis auxquels chacune d'elles doit faire face, mais aussi leurs particularités. Je ne manquerai pas de rapporter à mon comité exécutif local certaines des choses que j'ai apprises auprès d'eux.»



KAREEM ZAKARIA

Établissement de Collins Bay
Collins Bay Institution

A correctional officer since 2015, Kareem has been involved on his local union executive since July 2023. Being involved in his union is very important to him as it allows him to work on ongoing issues and make his workplace better and safer for everyone.

"Reaching out to others, developing trust and working towards raising moral are some of the many reasons that made me want to be involved in my union."

As an observer during the last National Executive Meeting, Kareem was happy to see that his national executive worked around the clock to address issues that were important to UCCO-SACC-CSN members.

"Changing things takes time as there is a lot of red tape and bureaucracy. I appreciate how much dedication and commitment went into every one of the meetings I attended. The national executive has my full support and trust."

Agent correctionnel depuis 2015, Kareem siège au comité exécutif de sa section locale depuis juillet 2023. Il est très important pour lui de s'impliquer dans son syndicat, car cela lui permet de travailler sur des questions d'actualité et de rendre son lieu de travail meilleur et plus sûr pour tout le monde.

«Tendre la main aux autres, développer des liens de confiance et améliorer le moral de tout le monde sont quelques-unes des nombreuses raisons qui m'ont poussé à m'impliquer dans mon syndicat.»

En tant qu'observateur lors de la dernière réunion du comité exécutif national, Kareem a été heureux de constater que le comité travaillait sans relâche afin de traiter les questions importantes pour les membres d'UCCO-SACC-CSN.

«Changer les choses prend du temps, car il y a beaucoup de paperasse et de bureaucratie. J'apprécie le dévouement et l'engagement dont ont fait preuve les membres du comité exécutif national lors de chacune des réunions auxquelles j'ai assisté. Le comité national a toute ma confiance.»

OUR OBSERVERS



CAROLINE BEAUCAGE

Joliette Institution for Women
Établissement Joliette pour femmes

We had the immense pleasure of having Caroline Beaucage as an observer during our national executive meeting in Ottawa. With over 12 years of experience as a correctional officer, Caroline is well aware of the challenges faced by federal penitentiaries. She shared her perspective on the current situation:

"The health and safety issues in our work environment are significant. We face major challenges every day, such as the increase in illicit substance trafficking via drones, the rise in assaults on correctional officers, and the lack of accountability for inmates' actions. As an observer, I was able to see just how hard our national executive is working to address these issues. Although finding viable solutions takes time, it's essential to remain engaged and maintain our efforts to achieve them."



LYNDON PIKE

Westmorland Institution
Établissement Westmorland

Lyndon Pike is a correctional officer at the Westmorland Institution. With 25 years of experience, he is a pillar of his institution and local union. His commitment reflects the importance he places on solidarity and unity within UCCO-SACC-CSN. Here's his testimonial as an observer:

"This week, I met some amazing people and was impressed by the passion each regional president brings to the table to represent their members. I will return to my institution to reassure members that good work is being done at these tables. I witnessed our regional vice-presidents working on carefully planned and strategic mobilization plans.

With 25 years of experience as a correctional officer, I truly believe there has never been a more critical time for solidarity and unity. Our bargaining team needs the support of our members to secure the largest contract in UCCO-SACC-CSN's history."

NOS OBSERVATEURS

Nous avons eu l'immense plaisir d'accueillir Caroline Beaucage en tant qu'observatrice lors de notre réunion du comité exécutif national à Ottawa. Forte de plus de 12 ans d'expérience en tant qu'agente correctionnelle, Caroline est bien consciente des enjeux auxquels les pénitenciers fédéraux doivent faire face. Elle partage avec nous son point de vue sur la situation actuelle:

« Les enjeux de santé et de sécurité sont considérables dans notre environnement de travail. Nous sommes confrontés chaque jour à des défis majeurs, tels que l'augmentation du trafic de substances illicites par drones, la montée des agressions envers les agentes et les agents correctionnels, ainsi que le manque de responsabilisation concernant les actions des détenus. En tant qu'observatrice, j'ai pu constater à quel point le comité exécutif national met tout en œuvre pour résoudre ces problèmes. Bien que trouver des solutions viables prenne du temps, il est essentiel de rester engagé et de maintenir notre mobilisation pour y parvenir. »

Lyndon Pike est agent correctionnel à l'établissement Westmorland. Avec 25 ans d'expérience, il est un pilier de son institution et de son syndicat local. Son engagement témoigne de l'importance qu'il accorde à la solidarité et à l'unité au sein d'UCCO-SACC-CSN. Voici son témoignage en tant qu'observateur :

« Cette semaine, j'ai rencontré des gens formidables et j'ai été impressionné par la passion que chaque président régional apporte pour représenter ses membres. Je reviendrai dans mon établissement afin de rassurer les membres que du bon travail est accompli à ces tables. J'ai vu nos vice-présidents régionaux mettre en place des plans de mobilisation réfléchis et stratégiques.

Avec 25 ans d'expérience comme agent correctionnel, je crois sincèrement qu'il n'a jamais été aussi crucial de renforcer notre solidarité et notre unité. Notre équipe de négociation a besoin du soutien de nos membres pour décrocher le plus grand contrat de l'histoire d'UCCO-SACC-CSN. »





UCCO-SACC-CSN

