

VIGILANCE

PRINTEMPS – SPRING 2021



UCCO
Pride • Solidarity • Dignity

SACC
Fierté • Solidarité • Dignité

CSN

VIGILANCE

PRINTEMPS – SPRING 2021

03

Mot
du président
Word from
the President

04

Tirer son épingle
du jeu, malgré
les embûches
Winning the race
despite the obstacles

06

Retour en image
sur notre négo
Bargaining
photo album

08

Notre mobilisation
Our mobilization

10

Tournée
d'adoption
en temps
de COVID-19
Ratification in
the age of COVID

12

L'information
au cœur
de notre négo
Information
was central
to our strategy

Confédération
des syndicats
nationaux

Infographie
Graphics
Félix Bourdon

Production
UCCO-SACC-CSN et CSN

Impression
Printing
ACCENT

Photographie
Photography

Contribution militante
Activist contributions
Dominic Morissette

Dépôt légal
Legal deposit
BAC et BANQ
Mars 2021
March 2021

ucco-sacc@csn.qc.ca
www.UCCO-SACC-CSN.ca

 UCCO-SACC-CSN

 @UCCOSACCWEB



MOT DU PRÉSIDENT A WORD FROM THE PRESIDENT JEFF WILKINS

Le 20^e anniversaire du Syndicat des agents correctionnels du Canada (UCCO-SACC-CSN) approche à grands pas. Certains se souviendront de notre première véritable entente signée en 2006 qui, après quatre ans de lutte et d'échanges serrés à la table de négociation, faisait l'envie de la fonction publique au grand complet et nous distinguait en matière de conditions de travail.

UCCO-SACC-CSN is fast approaching its 20th anniversary. Some will remember our first real contract signed in 2006 after a four-year struggle at the bargaining table as a new union, which was the envy of the public service and separated UCCO-SACC-CSN from the pack in terms of our working conditions.



Une période de vingt ans peut sembler longue, mais lorsque nous la comparons avec l'âge de notre profession au Canada, c'est relativement court. Il est remarquable de voir le chemin que le syndicat a parcouru en si peu de temps. Nos gains n'ont jamais été faciles à réaliser, mais nous les avons obtenus grâce à notre ténacité. Si l'on se fie à notre historique, notre unité et notre action collective permettront à la locomotive qu'est notre organisation d'en obtenir encore plus dans les années à venir. Je suis extrêmement fier de notre processus de négociation. Recevoir notre mandat directement de nos membres est un processus vraiment important qui est ancré dans notre ADN. La ronde de négociation que nous venons de vivre n'a pas fait exception à cette tradition. En recueillant vos demandes pour mener cet important processus, il nous est apparu clair que nos membres avaient trois grandes priorités : un changement à notre régime de retraite, une augmentation salariale et une modification des dispositions relatives aux congés annuels payés. Bien que la Cour suprême nous ait fait obstacle en refusant d'entendre notre appel sur le régime de retraite, le comité de négociation a réussi, grâce à votre aide, à respecter les principales priorités des membres tout en améliorant de nombreux autres aspects de la convention collective. Dans le cadre de nos négociations sur l'entente globale, il est également parvenu à apporter des changements historiques au processus disciplinaire.

Il y a certainement beaucoup de défis à relever dans chaque ronde de négociation, mais la dernière fut parsemée de plusieurs obstacles. Non seulement la personne qui négociait pour l'employeur a-t-elle changé plusieurs fois, mais nous avons également dû mettre le processus sur pause compte tenu des élections fédérales et, évidemment, de la pandémie mondiale. Ce que je trouve particulièrement frappant depuis le début de la pandémie en mars 2020, c'est que de nombreuses organisations ont commencé à employer le slogan qui a été choisi par votre Comité national de mobilisation en 2019 pour cette ronde de négociation : « Plus forts ensemble ». J'ai moi-même vu des événements télévisés de musique, des émissions spéciales de la SRC et beaucoup de photos inspirantes sur les travailleuses et les travailleurs essentiels de première ligne reprenant le même message. Si cette dernière ronde de négo a mis quelque chose au clair pour moi, c'est que même dans les périodes les plus sombres, nous sommes plus forts ensemble.

Félicitations à vous toutes et à vous tous, membres du Syndicat des agents correctionnels du Canada (UCCO-SACC-CSN), pour votre dévouement dans l'obtention de notre entente collective globale !

Plus forts ensemble,

Jeff Wilkins
Président national

20 years may seem like a long time. However when we put that date into perspective with the history of our profession in Canada, it really is not a long time at all. It is astounding how far we have come as a union, in such a short period of time. Our gains have never come easily, but if our history has proven one thing, it is that with our unity and collective action, the juggernaut that is UCCO-SACC-CSN will bring many more gains in our future. I am extremely proud of our negotiation process. Receiving our mandate directly from our members is such an important process and is engrained in our DNA. This round of bargaining was no different. Gathering demands for this last round of bargaining, it was clear that our members had three main priorities: a change to our pension plan, a monetary increase, and a change in our annual leave provisions. Though the Supreme Court put a roadblock in our way when refusing to hear our appeal on the pension, with your help the bargaining committee managed to deliver on the members' top priorities while also improving many other areas of the Collective agreement and making historical change to the disciplinary process in our Global Agreement negotiations.

There are certainly many challenges in every round of bargaining. However this round seemed to have more than its fair share. Not only did the employers' negotiator change several times, but we also saw a pause resulting from the government calling an election, and of course a worldwide pandemic. I found it particularly striking, since the pandemic began in March 2020, that many organizations began to use the slogan that was chosen by your National Mobilization committee in 2019 for this round of bargaining, "Stronger Together." I saw televised music events, CBC specials, and many inspiring photographs of front-line essential workers sharing the same message. If this last round of negotiations has made one thing clear for me, it is that even in the darkest time, when we are together, we are strong.

Congratulations to all members of UCCO-SACC-CSN for your dedication in securing this collective and global agreement.

Stronger together,

Jeff Wilkins
National President

TIRER SON ÉPINGLE DU JEU, MALGRÉ LES EMBÛCHES WINNING THE RACE DESPITE THE OBSTACLES



Absents de la photo - Absent from the photo : Rene Howe, Frederick Lebeau, James Bloomfield

Du 17 septembre au 25 octobre 2018, nous avons mis en branle le processus de renouvellement de notre convention collective par une tournée de consultation dans les 49 établissements. Par la suite, nous avons réalisé une tournée d'adoption de notre projet de négociation, du 26 novembre au 15 février 2019.

Le 25 mars 2019, nous étions prêts à déposer notre cahier de demandes auprès de nos vis-à-vis du Conseil du Trésor. En tout et pour tout, nous avons participé à 30 rencontres avec le Conseil du Trésor et à huit avec le Service correctionnel du Canada (SCC). Nous avons obtenu des ententes de principe dans la nuit du 17 octobre 2020 avec le Conseil du Trésor, et le 30 octobre avec le SCC.

Une semaine plus tard, nous avons présenté les ententes de principe à l'ensemble des présidences des 49 établissements. Finalement, le 5 janvier dernier, nous avons procédé à la signature des ententes que vous avez adoptées dans une proportion de 79 %.

We began the process of renewing our collective agreement with a consultation tour of all 49 institutions from September 17 to October 25, 2018. We then did a tour from November 26 to February 15, 2019 to ratify our demands.

On March 25, 2019 we submitted our list of demands to our counterparts at Treasury Board. In all, we had 30 meetings with Treasury Board and 8 with the Correctional Service of Canada (CSC). We reached agreements in principle with Treasury Board on the night of October 17, 2020 and with CSC on October 30, 2020.

A week later, we presented the agreements in principle to the presidents of the 49 locals. 79% of the membership voted to ratify the agreements and they were signed on January 5, 2021.



Comme nous l'avons mentionné à plusieurs reprises, notre négociation de 19 mois a été ponctuée d'une multitude d'embûches : sept changements de porte-parole, une pause causée par les élections fédérales, un lot de demandes injustifiées du SCC aux deux tables de négociation et, finalement, la pandémie qui a mis notre négociation sur pause pendant près de quatre mois.

Malgré tout, nous avons tiré notre épingle du jeu en réalisant plusieurs gains. Après plusieurs tentatives, nous avons finalement amélioré notre régime de vacances annuelles, nous avons obtenu des augmentations de salaire supérieures à l'augmentation du coût de la vie ainsi que des améliorations en matière de conciliation travail-famille. Nous avons également mis fin à la pratique de l'employeur consistant à nous imposer des sanctions pécuniaires en matière disciplinaire.

Dans les prochaines semaines, nous allons entreprendre le bilan de cette négociation auprès des agentes et agents des 49 établissements à travers le Canada. Il s'agit là d'un exercice primordial pour nous améliorer à chacune de nos négociations et pour nous ajuster afin de ne pas répéter les mêmes erreurs.

Avec un recul de près de cinq mois, nous croyons sincèrement avoir pris la bonne décision en déployant l'ensemble de nos ressources durant la période estivale pour tenter de décrocher un règlement entre la première et la deuxième vague de la COVID-19. Dans le contexte actuel, il aurait été très difficile de nous mobiliser de façon efficace.

Votre comité de négociation

As you know, we came up against many stumbling blocks during the 19 months of talks: the government's spokespersons changed seven times, the talks were interrupted by the federal election, there were many unjustified demands by CSC at both bargaining tables and finally the pandemic, which put bargaining on hold for nearly four months. Despite these hitches, we made gains on many of our demands. After many attempts, we finally won improvements to annual vacations, our salary hikes are above the increase in the cost of living, there are improvements to work-life-study balance, and we ended the employer's practice of imposing financial penalties in disciplinary matters.

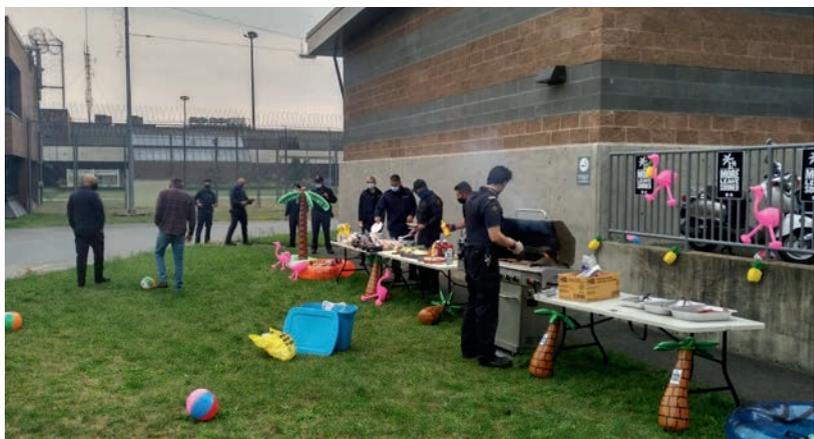
In the coming weeks, we will conduct a post-mortem of the negotiations, together with the 49 institutions across Canada. This important exercise will improve our bargaining process and help us learn from our mistakes so that we don't repeat them.

Looking back after five months, we believe that, given the pandemic, we made the right decision in making an all-out effort during the summer to reach a settlement between the first and second waves of COVID-19. In the current situation, it would be very difficult to mobilize effectively.

Your bargaining committee

6 – VIGILANCE







SE MOBILISER DURANT LA NÉGOCIATION DE LA CONVENTION COLLECTIVE. ÇA MARCHE!

MOBILIZING DURING NEGOTIATION: IT WORKS!

Après de nombreux changements de porte-parole du côté de l'employeur, on peut dire que la négociation s'est réellement enclenchée au printemps dernier, en pleine pandémie.

Nous avons débuté le processus de négociation en luttant contre les demandes de l'employeur qui touchaient à nos horaires de travail. Avec un simple dépliant et l'organisation de quelques « lignes d'information » ainsi qu'une attitude ferme à la table de négociation, nous avons forcé l'employeur à retirer sa demande concernant l'annexe K.

C'est le 20 juillet 2020 qu'a eu lieu la distribution des bouteilles d'eau avec l'autocollant portant sur notre demande d'augmentation salariale de 3% par année. Puis, le 18 août, un masque-tube bleu a été distribué.

Et l'automne s'annonçait chaud. Dès le 14 septembre, nous avons procédé à la distribution de l'autocollant « Plus de vacances plus vite » à apposer sur la bouteille bleue. Cette action a été suivie, le 17 septembre, d'une « ligne d'information » à propos de la demande de l'employeur sur les congés de maladie. À la suite de cette « ligne d'information », l'employeur a laissé tomber sa demande.

After numerous changes in the employer's spokespersons, negotiations finally got underway last spring, right in the middle of the pandemic.

Our pressure began with fighting against the employers' demands on changes to our scheduling rights. After just one flyer and some info lines, as well as very strong language at the negotiation table, the employer simply removed their demand on Appendix K.

On July 20 2020, we distributed water bottles with a sticker pushing our demand for a 3% increase per year. On August 18 we distributed blue tube masks.

Things really starting heating up in the fall: on September 14 we distributed the "More leave sooner" sticker to put on the blue bottles, and then on September 17 we set up an information line about the employer's demands around Injury on Duty leave, after which the employer dropped the demand.

Beach party

Dans la semaine du 28 septembre, nous avons tenu quatre jours consécutifs d'actions de mobilisation. Cette série d'actions, qui s'est terminée par un grand *beach party* – fort apprécié, d'ailleurs –, visait à exprimer notre détermination à obtenir plus de vacances « sans quoi nous allons amener les vacances sur les lieux de travail ». Grâce à ces actions de mobilisation, nous avons pu réaliser d'importants gains à la table de négociation.

La pression a été maintenue dans la semaine du 5 octobre, alors que des membres de chacune des régions se sont rendus manifester devant les bureaux d'un ou une ministre ou d'un ou une député-e de leur région. Notre message était clair : « Nous nous sommes sacrifiés pendant la première vague de la COVID-19 et nous le ferons à nouveau durant la deuxième vague. Nous voulons une bonne entente ! »

Après la tenue d'une ultime « ligne d'information » et d'une visite surprise aux bureaux de Jean-Yves Duclos et de Justin Trudeau, une entente de principe avec le Conseil du Trésor a finalement été conclue le 17 octobre. Deux semaines plus tard, c'était aussi chose faite avec le Service correctionnel du Canada.

L'importance de se mobiliser

Rappelons qu'en négociation, il y a deux façons d'obtenir ce que l'on désire : le jeu de la négo et l'exercice du rapport de force.

Le jeu de la négo signifie que chaque partie donne quelque chose en échange de quelque chose d'autre. Bien entendu, il y a beaucoup d'acquis que nous ne voulons pas abandonner (la gestion des horaires, par exemple), mais il y a aussi plusieurs avancées que nous voulons réaliser (comme un régime de vacances qui se démarque de celui des autres employés de la fonction publique). Cette situation nous oblige à nous activer pour faire bouger les choses d'une autre façon, c'est-à-dire en mettant de la pression sur l'employeur ; ce faisant, on se mobilise et on exerce notre rapport de force. Toutes les actions de mobilisation sont conçues en ce sens. Que l'action nous plaise personnellement ou non n'y change rien. C'est l'union dans l'action et la force du nombre qui ont un réel effet sur la négociation.

Dans cette ronde de négociation comme lors des précédentes, chaque fois que nous nous sommes mobilisés, nous avons pu constater directement l'effet de cette mobilisation aux tables de négociation.

Un merci spécial au comité exécutif national, à tous les comités exécutifs régionaux et locaux et un énorme merci à tous les membres d'UCCO-SACC-CSN qui ont participé aux activités de mobilisation.

LE COMITÉ DE MOBILISATION NATIONALE

Beach Party

During the week of September 28 we organized 4 consecutive mobilization days. This action culminated in a wildly successful giant Beach Party to underscore our demand for more leave and our determination to “bring vacation to the workplace” if we didn't get it. The mobilization helped us make significant gains at the bargaining table.

We kept up the pressure during the week of October 5 to 9 with demonstrations in front of the offices of local MPs and Ministers in each region. Our message was clear: “We sacrificed during the first wave of COVID 19 and we'll keep sacrificing during the second wave. We want a good agreement!”

After a final information line and surprise visits to Duclos' and Trudeau's offices, an agreement in principle with the Treasury Board was reached on October 17. Two weeks later, it was also a done deal with CSC.

The importance of mobilization

During negotiations, there are two ways to get what we want: the bargaining process and pressure tactics to increase our bargaining power.

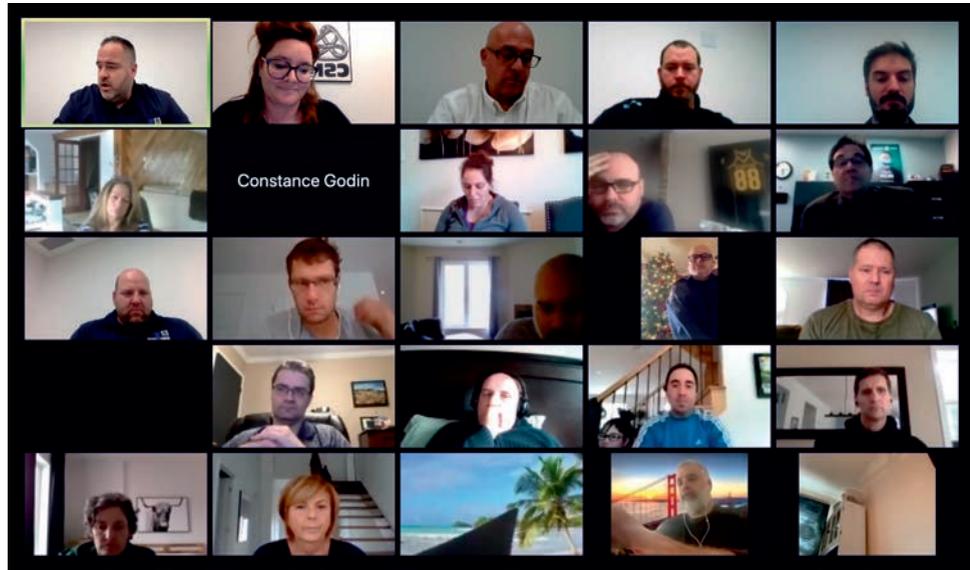
The bargaining process involves each party giving something in exchange for something else. Of course there are lots of things we don't want to give up (e.g. the scheduling system), but there are also lots of things we want to get (e.g. a leave system over and above what the rest of the public service has). So we also have to bring pressure in the form of mobilization to give us more bargaining power and get movement at the bargaining table. All mobilization actions can be thought of in this way. When we mobilize, we demonstrate our strength and put pressure on the employer. Whether or not we personally like the action is beside the point, because it is through unity in action and strength in numbers that we achieve results.

In this round of negotiations, as in previous ones, every time we mobilized there was a direct impact at the bargaining table.

Special thanks to the national executive, all regional and local executives, and all the members of UCCO-SACC-CSN who participated in the mobilization activities.

THE NATIONAL MOBILIZATION COMMITTEE

TOURNÉE D'ADOPTION EN TEMPS DE COVID-19 RATIFICATION TOUR IN THE AGE OF COVID



La tournée d'adoption des ententes de principe de cette dernière négociation passera à l'histoire comme la première ayant été menée en temps de pandémie. La COVID-19 nous aura obligés à revoir nos façons de faire et à adopter un modèle d'assemblées générales hybride, soit le virtuel et le présentiel.

En tout, 90 assemblées générales ont été menées à l'automne dernier sur une courte période de deux semaines et demie. Devant faire face aux différentes mesures sanitaires provinciales, les membres du comité exécutif d'UCCO-SACC-CSN, épaulés par l'équipe de salarié-es de la CSN, ont mis au point un calendrier d'assemblées générales hybrides. Alors que 43 assemblées générales ont été tenues de façon virtuelle, 47 ont été organisées en présentiel.

Les rencontres virtuelles, et surtout la tenue du vote secret, ont nécessité une organisation technologique qui n'avait jamais été expérimentée auparavant. Malgré certains défis d'ordre organisationnel, l'opération a été couronnée de succès, même si elle s'est déroulée sur un court laps de temps.

Quoiqu'en légère baisse par rapport à la ronde de négociation précédente, la participation aux assemblées a tout de même été satisfaisante. Au total, près de 2800 membres ont participé aux 90 assemblées, et 96 % des participantes et des participants aux assemblées (virtuelles comme en présentiel) ont exercé leur droit de vote. Ces ententes de principe ont été adoptées à 79 %.

The general meetings on the agreements in principle reached in the last round of bargaining will go down in history as the first to be held during a pandemic. COVID-19 forced us to do things differently and hold hybrid meetings (partly online, partly in person).

In all, 90 general meetings were held during a brief two-and-a-half week period last fall. To comply with the array of provincial health measures, the UCCO-SACC-CSN executive organized a series of hybrid meetings, with the help of CSN staff. 42 virtual general meetings were held, while 47 were organized face-to-face.

The virtual meetings – and particularly the secret ballot – demanded a technological set-up unlike anything we have done before. Despite the organizational challenges, the operation was pulled off successfully in a very short period of time.

Attendance at the meetings was good, although it was down slightly from the last ratification tour. In all, nearly 2,800 members attended the 90 meetings. 96% of participants (online and in person) exercised their right to vote and 79% voted for the agreements in principle.

L'information au cœur de notre négo

Parce que l'information est primordiale lors d'une négociation, la dernière aura donné lieu à de nombreuses communications destinées aux membres. Mine de rien, des dizaines d'articles, de vidéos et de photos ont été partagés afin que les CX puissent suivre l'évolution des discussions et des actions de mobilisation.

Forts des recommandations formulées au sortir de notre dernière négociation, les membres du comité exécutif d'UCCO-SACC-CSN ont voulu s'assurer que les agentes et agents correctionnels soient bien informés après chaque séance.

Plusieurs info-négo ont été produits tout au long des mois qu'ont duré les pourparlers. Après chacune des rencontres avec le SCC et les représentants du Conseil du Trésor, nous avons partagé avec les membres de l'information portant sur la nature de nos discussions et les avancées réalisées... ou pas. Nous avons aussi lancé des appels à la mobilisation lorsque nécessaire. Chaque info-négo produit a été distribué auprès des comités exécutifs locaux, déposé sur notre site Web et partagé sur nos réseaux sociaux.

Des vidéos ont aussi été enregistrées au sortir de chaque séance de négo. Produites le plus rapidement possible, ces vidéos ont été partagées dans les heures qui ont suivi les rencontres aux deux tables de négociation.

Une attention particulière a été portée afin de faire rayonner nos actions de mobilisation. En effet, tout au long de la négo, les CX se sont mis en action pour faire avancer les discussions à la table de négo. Menées d'un océan à l'autre et de manière généralement coordonnée, les actions ont été prises en photo et partagées sur notre site Web et sur nos réseaux sociaux. Cette visibilité a permis aux membres de constater la solidarité de leurs collègues et de se motiver à poursuivre la lutte.

De plus, des articles plus approfondis sur notre projet de négociation ont été publiés dans les pages de la revue *Vigilance* qui a paru à plus d'une reprise pendant les longs mois du processus de négociation.

Un bilan de la dernière ronde de négociation est en chantier. Comme pour chaque exercice de ce genre, une évaluation des stratégies mises de l'avant en mobilisation et en communication sera réalisée. L'objectif étant toujours de s'améliorer, de négociation en négociation.

Information was central to our strategy

When negotiating a collective agreement, keeping members informed of developments is vitally important. Members received a regular stream of reports on the talks: dozens of articles, videos and photos were shared to keep CXs abreast of the discussions and mobilization.

In light of the recommendations made after the previous bargaining talks, the UCCO-SACC-CSN executive wanted to make sure correctional officers received information after each negotiating session.

Several issues of Negotiation Report were produced during the months of talks. After each meeting with CSC and Treasury Board, we shared information with the membership about what happened at the bargaining table and the progress made – or not. We also launched appeals for mobilization when necessary. Each Negotiation Report was distributed to local executives, posted on our website and shared on social media.

Videos were also recorded after each bargaining session. They were produced as quickly as possible and distributed within hours after the meetings at the two bargaining tables.

Special attention was paid to publicizing our mobilization efforts. Throughout the talks, CXs were on the frontlines, pressing for progress at the bargaining table. The actions carried out from coast to coast, usually in coordination, were photographed and shared on our website and social media. Members saw the solidarity of their co-workers and it helped motivate them to carry on the struggle.

A number of in-depth articles on our demands were also published in *Vigilance* during the long months of talks.

We are now working on a wrap up exercise. As usual, our mobilization and communications strategies will be assessed. Our goal is always to improve, from one round of bargaining to the next.

ATL

ATLANTIC – ATLANTIQUE

1111, Main Street, bureau 201
Moncton, NB E1C 1H3
Téléphone/Phone : 506 386-9020
Sans frais/Toll free : 1 888 274-5888
Télécopieur/Fax : 506 386-9024

PRA

PRAIRIES

250-9731 51st Avenue
Edmonton, AB T6E 4W8
Téléphone/Phone : 780 408-2600
Sans frais/Toll free : 1 877 433-2600
Télécopieur/Fax : 780 408-2610

ONT

ONTARIO

780 Midpark Drive, Suite 105
Kingston, ON K7M 7P6
Téléphone/Phone : 613 384-9191
Sans frais/Toll free : 1 877 503-5200
Télécopieur/Fax : 613 384-6996

QUÉ

QUÉBEC

1601, avenue De Lorimier
Montréal, QC H2K 4M5
Téléphone/Phone : 514 598-2263
Sans frais/Toll free : 1 866 229-5566
Télécopieur/Fax : 514 598-2493

PAC

PACIFIC – PACIFIQUE

101-33711 Laurel Street
Abbotsford, BC V2S 1X3
Téléphone/Phone : 604 870-9560
Sans frais/Toll free : 1 877 870-9560
Télécopieur/Fax : 604 870-9580

UCCO-sacc.csn.ca