

RÉGLER LES PROBLÈMES DU SYSTÈME PHÉNIX



AOÛT – AUGUST 2016

The Phoenix Nightmare

On July 28th, the Union met with Commissioner Don Head to discuss numerous issues with the Phoenix Pay system.

We asked the Commissioner specifically if he would be able to issue advance payments on monies owed with respect to:

- Overtime;
- Shift Differential;
- Pay for employees coming back on RTW or off WCB (Return to work & Workers Compensation);
- Acting pay;
- ROE (record of employment).

Overtime – The Commissioner indicated that they were looking at how to do this by using SDS (Scheduling & Deployment System) to extract the info from it as he pointed out that Public Works & Procurement had removed CSC's access to Phoenix. We (CSC and UCCO-SACC-CSN) suspect this is due to the privacy breach on pay files with other departments which, to date, it appears there has been no breach with CSC.

Shift differential – The Commissioner reiterated that access being cut to Phoenix makes this task difficult. He promised to examine this again to see what could be done in terms of an advance payment with respect to shift differential. We will ask the associate Minister Ms. Di Paola to allow CSC access to Phoenix for CSC files only to correct pay problems. We provided an example where the Minister's office (Honorable Judy Foote) responsible for Phoenix wrote an email to one of our members committing to paying this members shift differential on the 27th of July and this member never received this premium.

RTW/WCB cases – The Commissioner said that an emergency advanced payment for these cases was well within their control and urged us to let CSC know regionally when this occurs and they will correct swiftly. He also mentioned that they may now have figured out a code that will correct this problem from occurring in the future.

Acting Pay – The Commissioner has been told that the pay center should have the issue of acting pay fixed within 2 weeks. Again, we both agreed to be cautiously optimistic.

Le cauchemar Phénix

Le 28 juillet, le syndicat a rencontré le commissaire Don Head pour discuter des nombreux problèmes du système de paie Phénix.

Nous avons demandé au commissaire s'il serait en mesure de verser des avances sur les sommes dues à l'égard :

- des heures supplémentaires;
- des primes de quart;
- des paies des employés en situation de retour au travail ou qui ne reçoivent plus d'indemnisation des accidents du travail;
- de la rémunération d'intérim; et
- des RE (relevés d'emploi).

Heures supplémentaires – Le commissaire a affirmé qu'on cherchait, dans ce cas-ci, un moyen d'extraire les données de la paie du système des horaires de travail et du déploiement. Il a souligné que Services publics et Approvisionnement avait retiré à SCC l'accès à Phénix. Nous (SCC et UCCO-SACC-CSN) croyons que ceci pourrait avoir été entraîné par un cas de violation de la confidentialité des dossiers de la paie touchant d'autres services. À ce jour, il n'y a eu aucune violation de ce type à SCC.

Primes de quart – Le commissaire a souligné une fois de plus que l'absence d'accès à Phénix rendait les choses difficiles. Il a promis de réexaminer le problème pour trouver une solution à ce cas précis. Nous demanderons à madame Di Paola, sous-ministre adjointe déléguée par intérim, de permettre à SCC d'accéder à ses dossiers uniquement pour corriger les problèmes liés à la paie. Nous avons fourni comme exemple le cas d'un membre qui a reçu un courriel du bureau de la ministre (Judy Foote) responsable de Phénix pour lui dire qu'il recevrait le paiement de sa prime de quart le 27 juillet et qu'il ne l'a toujours pas reçu.

Retour au travail et indemnités pour accidentés du travail – Le commissaire a affirmé que, dans ces cas, l'émission d'avances de traitement en cas d'urgence était bel et bien sous son autorité et nous a incités à informer le palier régional du SCC afin qu'il puisse rapidement corriger la situation. Il a aussi mentionné qu'on avait trouvé un code qui corrigera ce problème afin qu'il ne se reproduise plus à l'avenir.

SOLVING THE PHOENIX PAY SYSTEM ISSUES

ROE (Record of Employment) – The Commissioner repeated what we have already heard from CSC that they have no control over this issue at this time. They are looking at the possibility of HRMS being able to provide this information.

Regular pay – We want to emphasize to our members that if you experience a disruption in your regular pay, contact your local manager immediately who can initiate an emergency pay advance and notify/share your issue with the Union immediately. We invite you once again to visit our website site at www.ucco-sacc-csn.ca to see our procedural guidelines on how to deal with pay problems you may be experiencing with Phoenix.

Recovery of emergency payments – The Commissioner indicated that they were waiting to hear from Treasury Board on how pay recoveries will occur once Phoenix is fixed. We both shared the same concern on this subject with both sides preferring to control this process rather than Phoenix.

We, like the Commissioner, want to ensure our members (his employees) are not put into financial difficulty where recovery may apply. We informed the Commissioner that we are discussing this with Treasury Board, through the NJC (National Joint Council), to reach an agreement on process on this matter, among other issues.

We were concerned to hear, as was the Commissioner, that the two CSC personal provided to the satellite office to work on CSC pay files, which was our initial understanding, will be tasked with working on all public service pay files, not just that of our department.

Finally, we pointed out to the Commissioner that it appears now that the Correctional Officer premium is being affected in some cases. He asked us to notify him if there are other premiums being affected, i.e. ERT, instructor allowances, etc.

It is clear to us that CSC shares the same frustrations and concerns we do with respect to the Phoenix system. The Commissioner indicated his commitment to do whatever he could within his powers to correct these pay problems.

Following our meeting with the Commissioner, we were supposed to meet with Associate Deputy Minister, Ms. Di Paola, responsible from Accounting, Banking and Compensation Branch at Public Services and Procurement Canada to discuss the Phoenix issues. Her office never confirmed the meeting they offered us and she was a no show. She sent us a message two hours later stating she had been held up in a parliamentary committee answering technical questions on Phoenix. She promised to reschedule. We asked for a conference call and she never responded.

Lastly, UCCO-SACC-CSN strongly suggests that members grieve any Phoenix pay issues.

Rémunération d'intérim – On a affirmé au commissaire que le centre de la paie aurait corrigé ce problème d'ici les deux prochaines semaines. Une fois de plus, nous avons été d'accord qu'il fallait faire preuve d'un optimisme prudent.

RE (Relevé d'emploi) – Le commissaire a répété ce que SCC nous avait déjà dit : ils n'ont aucun contrôle sur ce problème pour le moment. On regarde la possibilité de trouver de l'information du côté du système de gestion des ressources humaines (SGRH).

Paie régulière – Nous tenons à souligner qu'en cas de problème avec la paie normale, les membres lésés doivent immédiatement communiquer avec leur gestionnaire local qui prendra les mesures pour qu'un paiement d'urgence lui soit envoyé et qui veillera à ce que le syndicat soit mis au courant. Nous invitons les membres à visiter le site web du syndicat, www.ucco-sacc-csn.ca, pour prendre connaissance de la marche à suivre en cas de problèmes reliés au système de la paie Phénix. **Recouvrement des paiements d'urgence** – Le commissaire a indiqué être en attente de directives du Conseil du Trésor sur la façon dont seraient effectués les recouvrements une fois que Phénix serait réparé. Nous avons les mêmes préoccupations à ce sujet et préférons tous deux gérer ce processus à la place de Phénix.

Tout comme le commissaire, nous voulons nous assurer que nos membres (ses employés) ne vivent pas de difficultés financières en raison de recouvrement de paiements. Nous avons informé le commissaire que nous discutons de cette question avec le Conseil du Trésor par l'intermédiaire du Conseil national mixte pour en arriver à une entente sur la façon de procéder dans ces cas.

Tout comme le commissaire, nous avons été contrariés d'apprendre que les deux employés de SCC affectés au bureau auxiliaire pour travailler sur les dossiers de la paie devront travailler sur ceux de tous les fonctionnaires et non uniquement ceux de notre service, comme nous l'avions compris au départ.

Finalement, nous avons averti le commissaire qu'il semblerait que la prime aux agents de correction ait été touchée dans certains cas. Il nous a demandé de le tenir au courant si d'autres primes, comme celle des équipes d'intervention d'urgence, les indemnités des instructeurs, etc., étaient touchées.

Il est clair que SCC vit les mêmes frustrations et inquiétudes que nous en ce qui concerne le système de paie Phénix. Le commissaire a réaffirmé qu'il ferait tout ce qui est possible pour corriger les problèmes liés à la paie.

Après notre rencontre avec le commissaire, nous devions rencontrer madame Di Paola, sous-ministre adjointe de la direction générale de la comptabilité, de la gestion bancaire et de la rémunération à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, pour parler des problèmes du système de la paie. Son bureau n'a jamais confirmé la rencontre que nous avions fixée et elle ne s'est pas présentée. Deux heures plus tard, elle nous a envoyé un message pour nous dire qu'elle avait été retenue à un comité parlementaire pour répondre à des questions techniques sur Phénix. Elle a promis de reporter notre rencontre. Nous avons alors demandé une conférence téléphonique, ce à quoi la sous-ministre n'a pas répondu.

Finalement, UCCO-SACC-CSN suggère fortement aux membres de déposer un grief pour tous les problèmes découlant des irrégularités du système de paie Phénix.