

# RÉGLER LES PROBLÈMES DU SYSTÈME PHÉNIX



JUILLET 2016

## Ce que nous avons fait, ce que nous faisons, ce que nous ferons

Plusieurs mois avant l'implantation du système Phénix, UCCO-SACC-CSN a exprimé ouvertement ses inquiétudes face au manque de préparation de l'employeur et aux risques que cela représentait pour nos membres. Malgré tout, le Conseil du Trésor et TPSGC (Travaux publics et Services gouvernementaux Canada) ont choisi d'implanter ce système alors que plusieurs variables étaient encore inconnues et que les services de la paye n'étaient pas prêts.

Le résultat de cet entêtement de la part de l'employeur est aujourd'hui bien connu : multiples situations où des employés ont été privés de paye, report de l'émission des relevés d'emploi ayant empêché ou compliqué l'obtention de prestations (RQAP, A-E, SunLife, CSST, etc.), non-versement de primes ou d'indemnités, erreur d'échelon, taux d'imposition erroné, etc.

Dès le 1<sup>er</sup> jour, UCCO-SACC-CSN a tenté de trouver des solutions aux nombreux problèmes qui survenaient. Voici une liste des actions menées par le Syndicat:

- **Réitération, auprès de divers comités, de nos préoccupations quant à l'allocation de ressources supplémentaires pour la résolution des problèmes ;**
- **Interventions au niveau local, régional et national sur de nombreux dossiers individuels pour assurer que les avances de salaire soient traitées de façon urgente ;**

- **En alliance avec les autres syndicats de la fonction publique, envoi d'une directive au gouvernement afin qu'il ne procède à aucun ajout de programme au logiciel Phénix avant que le système actuel fonctionne correctement ;**
- **Dénonciation publique, dans les médias, de la mauvaise planification par le gouvernement en ce qui concerne la centralisation des opérations des services de paye ;**
- **Mise à jour continue des informations sur les cas à problème et envoi des détails au ministre et au SCC rapidement.**

Nos actions communes ont donné des résultats. Un bureau satellite avec 100 employé-es est maintenant en fonction pour traiter les problèmes de paye. Le gouvernement a aussi mis de l'avant des procédures de paiement d'urgence (qui sont sur le site web de Phénix) et nous a informés que deux spécialistes de la paye de l'AC travailleront strictement sur les dossiers de SCC. Pendant ce temps, nous continuons à mettre de la pression sur l'employeur pour que les corrections soient apportées et pour que nous puissions débiter une phase de réclamations pour les pertes subies.

Si vous continuez à rencontrer des problèmes de paye, faites parvenir les informations pertinentes à votre exécutif local et demandez la marche à suivre.